

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano alle operazioni di vendita concluse dall'Hotel Nazionale denominato qui di seguito «l'hotel», con i suoi clienti.

Modalità d'acquisto

I prezzi sono indicati in Euro. L'IVA è sempre compresa tranne menzione contraria. I prezzi indicati comprendono soltanto le prestazioni riportate specificatamente nella prenotazione. Al momento della fatturazione saranno sommate, al prezzo indicato nella prenotazione, le eventuali prestazioni aggiuntive fornite dall'hotel durante il soggiorno e la tassa di soggiorno. I prezzi indicati nel sito possono subire modifiche con il passare dei giorni senza preavviso ed è contrattuale soltanto il prezzo indicato nella conferma di prenotazione.

L'acquisto di servizi di soggiorno

su <https://my.xenion.it/hotelnazionalemilanomarittima/paginaprenotazione?idstructure=1&lang=it> è effettuato dal cliente al prezzo complessivo ivi indicato, che viene accettato al momento dell'inoltro della conferma di prenotazione.

Prima della conferma della prenotazione, al Cliente verrà riepilogato il costo totale dei servizi di viaggio richiesti.

Dopo aver confermato la prenotazione ed effettuato il pagamento dell'importo totale indicato nel riepilogo servizi, il Cliente riceverà un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato contenente il riepilogo del proprio ordine, il numero di prenotazione e le specifiche del servizio e i termini di cancellazione

La conferma di prenotazione è in ogni caso subordinata al ricevimento del corrispettivo da parte di Hotel Nazionale

Modifica di una prenotazione

Qualunque modifica o cancellazione parziale o totale deve essere oggetto di una notifica scritta del cliente all'hotel. L'accettazione dell'hotel deve essere notificata

per iscritto. In caso di disaccordo, l'hotel si riserva il diritto di cancellare la domanda e di applicare le penali specifiche.

Condizioni di prenotazione

Per garantire la propria prenotazione, si chiede al cliente di comunicare il proprio numero di carta di pagamento(la trasmissione avviene in modo sicuro) o bonifico bancario. La prenotazione è definitiva soltanto dopo ricevimento della conferma inviata al cliente. Si chiede il versamento di anticipi per garantire la prenotazione. Questi anticipi devono essere versati entro un termine comunicato al momento della domanda di prenotazione. In questo caso, la prenotazione diventa definitiva soltanto dopo che l'hotel ha ricevuto gli anticipi entro i termini impartiti. Il pagamento del saldo del soggiorno si effettuerà direttamente presso l'hotel al momento del check in.

Si chiede al cliente di prevedere un arrivo all'hotel entro le 22:00 e di avvertire l'hotel in caso di arrivo in ritardo.

Condizioni di cancellazione delle prenotazioni, tranne quelle indicate come non cancellabili e non rimborsabili

In caso di garanzia tramite carta di pagamento, o bonifico bancario, per la tariffa standard il termine di cancellazione senza spese è di 14 giorni prima della data di arrivo. In caso di cancellazione meno di 14 giorni prima, sarà addebitato l'intero importo.

In caso di mancata presentazione del cliente all'hotel e in assenza di cancellazione, sarà prelevato l'importo totale della prenotazione.

L'albergatore ha diritto a richiedere in caso di partenza anticipata il pagamento dell'intero periodo prenotato con fatturazione dei pernottamenti fino al termine della prenotazione, con esclusione della tassa di soggiorno per i giorni non usufruiti.

Modalità di pagamento

Alla conferma della prenotazione viene richiesta una caparra del 30% o il pagamento anticipato (in base alla tariffa scelta); la parte restante di tutte le prestazioni avviene al check in, direttamente presso l'hotel. Sono possibili tre modi di versamento:

- contanti
- carta di pagamento,
- satispay
- bonifico.

Impegni del cliente.

Convalidando la prenotazione, il cliente dichiara di accettare, senza riserve, tutte le presenti condizioni generali di vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita devono essere esaminate on line dai Clienti del sito hotelnazionalemilanomarittima.it (sezione prenota) prima che essi confermino la loro prenotazione. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica la totale conoscenza di esse Condizioni Generali di Vendita e la loro integrale accettazione

Il Cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a conservare le presenti condizioni generali di vendita, già visionate ed accettate durante il processo di prenotazione effettuato, al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 52 e 53 del D. Lgs n. 206/2005

Per acquistare i servizi di soggiorno di Hotel Nazionale è necessario avere almeno 18 anni o essere maggiorenni secondo le leggi del Paese di cui si possiede la cittadinanza. Eventuali prenotazioni regolarmente portate a termine, ancorché effettuate da minorenni, interdetti o inabilitati, saranno ritenute pienamente valide

E' obbligatorio controllare il riepilogo della prenotazione prima del pagamento. E' infatti fondamentale che tutti i dati (date, orari, nomi degli ospiti, indirizzi) siano corretti.

Assenza di diritto di retrattazione

NON SI APPLICA IL DIRITTO DI RECESSO previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo, giusto l'art. 59 comma 1 lett. n) del codice stesso; ai sensi dell'articolo 16 della direttiva 2011/83/UE del Parlamento europeo, il diritto di recesso entro 14 giorni non si applica alle prenotazioni alberghiere.

Forza maggiore

Per forza maggiore si intende qualunque evento esterno alle parti presentante un carattere al contempo imprevedibile e insormontabile, che impedisce o al cliente o all'albergo di adempiere a tutti gli obblighi previsti dal contratto o a una loro parte. È così in caso di sciopero, di insurrezione, di tumulto, di proibizioni promulgate dalle autorità governative o pubbliche.

Si conviene espressamente che la forza maggiore sospende, per le parti, l'esecuzione dei loro obblighi reciproci e che ogni parte sostiene l'onere delle spese che ne derivano. I clienti si faranno carico nella fattispecie soltanto delle spese supplementari eventualmente sostenute per consentire il proseguimento del viaggio, in seguito al verificarsi di un caso di forza maggiore.

Pernottamento in altro albergo

In caso di indisponibilità totale o parziale indipendente dalla volontà dell'hotel e tranne in caso di forza maggiore, l'hotel si riserva la possibilità di fare pernottare parzialmente o totalmente i partecipanti in un hotel delle vicinanze, di categoria equivalente o superiore. Le spese di trasferimento sono a carico dell'hotel.

Reclami

Qualunque reclamo, per essere preso in considerazione, deve essere formulato presso l'hotel entro un termine di 1 giorno a decorrere dalla data del soggiorno. Qualora l'ospite ritenga di dover esporre reclamo in riferimento al proprio soggiorno, i motivi andranno comunicati sul posto, direttamente alla Direzione della struttura

Responsabilità dell'ospite

In particolare divieto di fumo / divieto di consumo delle sigarette elettroniche. All'interno dell'albergo e in particolare nelle camere c'è divieto assoluto di fumo. Il divieto di fumo riguarda sia le sigarette, sigaro comuni come anche le sigarette elettroniche. L'ospite in qualità di controparte contrattuale dell'albergo si assume la responsabilità, per l'osservanza del divieto di fumo, anche per le persone terze in sua compagnia. L'insieme dei locali e delle camere come in generale tutti gli spazi dell'albergo sono collegati attraverso un rilevatore di fumo a un sistema centralizzato di allarme antincendio. Nel caso in cui scattasse l'allarme antincendio, anche se questo fosse provocato dall'uso vietato di una sigaretta, sigaro o sigaretta elettronica, tutti gli eventuali costi risultati in seguito alla segnalazione come per esempio l'impiego dei vigili del fuoco o altri costi successivi come quelli per il ripristino dello stato originale della centralina antincendi, questi costi verranno addebitati all'ospite e dovranno essere solo da costui sostenuti, a condizione che sia stato l'ospite a causare l'allarme.

Il cliente e le persone terze in sua compagnia devono avere rispetto degli altri ospiti presenti in struttura, per l'utilizzo delle parti comuni, avere rispetto del silenzio nelle ore notturne